



Ring til os på
70 20 14 82

Alle hverdage
fra 7-20.

PRIVAT

Det får du med **Falck Sundhedshjælp Rådgivning**

Dit abonnement inkluderer

✓ Sundhedslinjen

Har du spørgsmål til sundhed og mental trivsel? Så kan vores sundhedseksperter hjælpe dig, så ofte du har brug for det - alle hverdage fra 7-20.

✓ Online-læge

Få en videosamtale med en af vores Online-læger, uanset hvor du befinder dig - alle hverdage fra 8-22 og fra 8-18 i weekenden.

Har du spørgsmål til dit abonnement, kan du finde svaret på falck.dk/sundhedshjaelp eller kontakte kundeservice på **70 10 20 31**



Abonnementsvilkår: Falck Sundhedshjælp Rådgivning

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Du kan finde de til enhver tid gældende vilkår på Falck.dk.

Indhold

1. Sundhedslinjen
2. Online-læge
3. Øvrige abonnementsvilkår

1. Sundhedslinjen

Vores sundhedsfaglige personale sidder klar til at rådgive dig om din sundhed og mentale trivsel, så ofte du har behov for det. På Sundhedslinjen vil du fortrinsvis komme til at tale med sygeplejersker, men du kan også komme til at tale med andet sundhedsfagligt personale alt efter problemstillingen. Personalet på Sundhedslinjen vil afdække, rådgive samt evt. videre vejlede til anden behandling og/eller foreslå kontakt til det offentlige sundhedsvæsen, hvis det er nødvendigt. Du kan også kontakte Sundhedslinjen med spørgsmål om andre i husstanden.

Kontakt

Ring til os på 70 20 14 82 alle hverdage kl. 7-20.

Afdækning og rådgivning

Personalet på Sundhedslinjen vil tale med dig om helbreds- eller trivselsmæssige problemer. Formålet med samtalen er at klarlægge og afhjælpe problemer samt rådgive om sundhedsfremmende og forebyggende livsstilsændringer.

Samtalen kan omhandle fx:

- Bekymringer i livet som du har svært med at dele med andre
- Pres på arbejdet og/eller studiet
- Søvnproblemer
- Smerter i kroppen
- Kost og motion
- Overforbrug og misbrug af fx rygning eller alkohol

Forslag om anden behandler

I nogle tilfælde vil personalet på Sundhedslinjen anbefale kontakt til egen læge, det offentlige sundhedsvæsen eller anden specialist.

2. Online-læge

Falck Online-læge er et supplement til din egen læge. Du kan skrive til, eller booke en online konsultation med Online-lægen, så tit du har behov for det. Du kan også bruge Online-læge til andre i husstanden.

Åbningstider

Hverdage: kl. 8-22

Weekender og Helligdage: kl. 8-18

Hvad kan du spørge om?

Du kan stille alle former for spørgsmål om dig selv og andre i husstanden.

Hvad kan Online-læge?

Online-læge kan:

- Vurdere om du fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive om og behandle fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.
- Udskrive recept, hvis det er muligt at stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videresende den journal der bliver optaget til din egen læge, hvis du giver samtykke til det.

Hvad kan Online-læge ikke?

Online-læge kan ikke:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge.

Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

Hvordan bruger du Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på din telefon eller tablet eller via en internetside. Se hvordan på www.falck.dk/laege

Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør. Når du bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Falck. Du kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler dine data. Åbningstiderne kan ændre sig. Du kan se de gældende åbningstider og læse om den nuværende leverandør på www.falck.dk/laege

3. Øvrige abonnementsvilkår

Hvornår kan abonnementet benyttes?

Abonnementet kan benyttes fra den aftalte ikrafttrædelsesdato.

Hvem kan benytte abonnementet?

Abonnementet kan kun benyttes af den person, der er registreret i abonnementsoversigten. Online-læge og Sundhedslinjen kan dog også besvare spørgsmål om børn eller andre i husstanden.

Hvad hvis jeg har en kronisk sygdom?

Hvis du har en eller flere kroniske sygdomme, skal du være opmærksom på, at disse diagnoser ikke er dækket. Det gælder uanset, om de er opstået før eller efter, at abonnementet trådte i kraft. Du kan få hjælp til behandling af andre tilstande, der ikke er relateret til de(-n) kroniske sygdom(-me).

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

Du kan læse mere om, hvordan Falck behandler dine oplysninger i vores privatlivspolitik på www.falck.dk/privatlivspolitik

Som ejer af abonnementet er du forpligtet til at informere evt. andre personer, der kan benytte abonnementet, om at Falck behandler deres personoplysninger i forbindelse med abonnementet. Du skal oplyse dem om, at de kan finde yderligere information om Falcks behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik under punktet "Tredjeparter i kontakt med Falck".

Kan jeg skifte til et andet abonnement?

Du kan ændre dit abonnement ved at ringe til Kundeservice på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnementet, kan der være en karenperiode, før de nye fordele træder i kraft.

Kan jeg tilføje flere personer?

Ring til Kundeservice på 70 10 20 31 hvis du ønsker at købe et abonnement til flere i din husstand.